

GuildNet



**LIGHTHOUSE
GUILD**
Vision+Health

GuildNet Gold Plus FIDA Plan

Medicare-Medicaid Plan-POS

Resumen de beneficios de 2018



GuildNet Gold Plus FIDA Plan MMP-POS: Resumen de beneficios



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por GuildNet Gold Plus FIDA Plan para el 1º de enero de 2018. Esto es solo un resumen. Por favor, lea el Manual del participante para conocer la lista completa de beneficios.

- GuildNet Gold Plus FIDA Plan MMP-POS es un plan de atención médica administrada que establece un contrato tanto con Medicare como con el Departamento de Salud del estado de Nueva York (Medicaid) para brindar los beneficios de ambos programas a los participantes a través del plan piloto Fully Integrated Duals Advantage (FIDA). Está dirigido a personas que cuentan con Medicare y Medicaid, y que cumplen con los requisitos de elegibilidad para el plan piloto de FIDA.
- Conforme a GuildNet Gold Plus FIDA Plan, usted puede obtener sus servicios Medicare y Medicaid en un solo plan de atención médica administrada llamado Plan FIDA. Un Gerente de Cuidados de GuildNet Gold Plus FIDA Plan lo ayudará a gestionar sus necesidades de atención médica.
- Esta no es una lista completa. La información del beneficio está resumida brevemente y no es una descripción completa de los beneficios. Para más información, comuníquese con el plan o lea el Manual del participante.
- Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Para obtener más información, llame a los Servicios al Participante de GuildNet Gold Plus FIDA Plan o lea el Manual del participante de GuildNet Gold Plus FIDA Plan. Esto significa que usted debe cumplir con ciertas reglas para que GuildNet Gold Plus FIDA Plan pague por sus servicios.
- La lista de medicamentos cubiertos y/o las redes de farmacias y proveedores puede cambiar a lo largo del año. Le enviaremos un aviso antes de hacer un cambio que pueda afectarle.
- Los beneficios pueden cambiar el 1.º de enero de cada año.
- Si habla español, los servicios de asistencia lingüística están a su disposición gratuitamente. Llame a los Servicios al Participante al 1-800-815-0000 y los usuarios de TTY/TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita.
- Si habla *español*, los servicios de asistencia lingüística están a su disposición gratuitamente. Llame al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/TDD al 711, de lunes a domingo, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratis.
- Usted puede obtener este documento gratis en otros formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/TDD al 711, de lunes a domingo, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita.
- Llame a los Servicios al Participante al 1-800-815-0000 (usuarios de TTY al 711) para solicitar su idioma preferido o formato del documento (como en letra grande o braille). Mantendremos la información como solicitud permanente para futuros correos.
- El estado de Nueva York creó un programa de defensa al participante denominado Red Independiente de Defensa del Consumidor (Independent Consumer Advocacy Network, ICAN) para proporcionar asistencia gratuita y confidencial a los participantes en cualquiera de los servicios que ofrece GuildNet Gold Plus FIDA Plan. Puede comunicarse con la ICAN llamando gratis al 1-844-614-8800 o en línea en icannys.org. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711 y luego seguir las indicaciones para marcar 844-614-8800).

Si tiene preguntas, llame al GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.guildnetny.org.



El siguiente cuadro muestra la lista de las preguntas más frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Qué es el plan Fully Integrated Duals Advantage (FIDA)?</p>	<p>Fully Integrated Duals Advantage (FIDA) es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con administradores de atención médica y equipos interdisciplinarios para ayudarlo a planificar y gestionar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan conjuntamente para proporcionarle la atención que usted necesita. GuildNet Gold Plus FIDA Plan es un plan FIDA que otorga beneficios de Medicaid y Medicare a los participantes de la Demostración FIDA.</p>
<p>¿Qué son el Gerente de Cuidados y el Equipo Interdisciplinario (IDT) de GuildNet Gold Plus FIDA Plan?</p>	<p>El Gerente de Cuidados de GuildNet Gold Plus FIDA Plan es la persona principal que usted puede contactar. Esta persona le ayuda a gestionar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted reciba lo que necesita. Esta persona forma parte de su Equipo Interdisciplinario (Interdisciplinary Team, IDT), que también lo incluye a usted y a su(s) representante(s). También puede elegir que cualquiera de las siguientes personas participe en alguna o en todas las reuniones de su IDT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) o un representante de la oficina (o consultorio) de su PCP que posea experiencia clínica y conozca sus necesidades; • Su profesional en psiquiatría (Behavioral Health, BH), en caso de tenerlo, o una persona designada de la oficina (o consultorio) de su profesional en psiquiatría que posea experiencia clínica y conozca sus necesidades; • Sus asistentes de atención domiciliaria o un representante con experiencia clínica de la agencia de atención en el hogar que tenga conocimiento de sus necesidades, en caso de que usted reciba atención en el hogar; • Un representante clínico de su centro de enfermería, en caso de recibir cuidados en un centro de enfermería, y • Personas adicionales como: <ul style="list-style-type: none"> – Otros proveedores que usted o su designado hayan solicitado, o que los miembros del IDT hayan recomendado como necesarios para la planificación de atención adecuada y que usted o su designado hayan aprobado; o – El enfermero licenciado (registered nurse, RN) que llevó a cabo su evaluación.
<p>¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?</p>	<p>Los servicios y apoyos a largo plazo son un tipo de ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas diarias, tales como bañarse, vestirse, cocinar y tomar sus medicamentos. La mayoría de estos servicios se prestan en el hogar o en la comunidad, pero podrían llevarse a cabo en un centro de enfermería o en un hospital.</p>



Si tiene preguntas, llame al GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.guildnetny.org.

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Puedo dirigir mi propio cuidado o contratar mis propios servicios de ayuda?</p>	<p>Usted tiene el derecho de elegir si desea dirigir sus propios cuidados al seleccionar los Servicios de Asistencia Personal Dirigidos al Consumidor (Consumer Directed Personal Assistance Services, CDPAS). A través de los CDPAS puede contratar sus propios servicios de ayuda y decidir acerca de qué manera quiere recibir los servicios.</p>
<p>¿Recibirá los mismos beneficios de Medicaid y Medicare que recibe ahora en GuildNet Gold Plus FIDA Plan?</p>	<p>Recibirá sus beneficios cubiertos de Medicaid y Medicare directamente de GuildNet Gold Plus FIDA Plan. Trabajarán con un equipo de proveedores que le ayudarán a determinar los servicios que se ajustan mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Recibirá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de GuildNet Gold Plus FIDA Plan, pero obtendrá cuatro beneficios de la misma manera que los recibe ahora, fuera del plan. Estos beneficios comprenden: Cuidados paliativos, servicios de planificación familiar fuera de la red, el programa de tratamiento de mantenimiento con metadona y la terapia de observación directa para la tuberculosis.</p> <p>Cuando usted se inscribe en GuildNet Gold Plus FIDA Plan usted y su Equipo Interdisciplinario (IDT) trabajarán juntos para desarrollar un Plan de Servicios Centrados en la Persona (Person-Centered Service Plan, PCSP) para abordar su salud y necesidades de apoyo. Cuando se inscribe por primera vez en GuildNet Gold Plus FIDA Plan, puede seguir viendo a sus médicos y recibir sus servicios actuales por 90 días o hasta que su PCSP se haya completado, lo que suceda de último. Cuando se une a nuestro plan, si está tomando medicamentos prescritos de la Parte D de Medicare que GuildNet Gold Plus FIDA Plan no cubre usualmente, puede recibir un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que GuildNet Gold Plus FIDA Plan lo cubra, si es médicamente necesario.</p>
<p>¿Puede acudir a los mismos médicos con quienes se ve actualmente?</p>	<p>A menudo éste es el caso. Si sus proveedores (incluyendo médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con GuildNet Gold Plus FIDA Plan y tienen un contrato con nosotros, usted puede seguir viéndose con ellos. Los proveedores que tienen un contrato con nosotros están “dentro de la red”. Debe utilizar los proveedores que están en la red de GuildNet Gold Plus FIDA Plan, a menos que GuildNet Gold Plus FIDA Plan o su IDT lo hayan autorizado a consultar un proveedor fuera de la red. Si necesita atención urgente o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede usar proveedores que estén fuera de GuildNet Gold Plus FIDA Plan.</p> <p>Para saber si sus médicos están en la red del plan, llame a Servicios al Participante o lea el Directorio de proveedores y farmacias de GuildNet Gold Plus FIDA Plan.</p>

Si tiene preguntas, llame al GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.guildnetny.org.



GUILDNET GOLD PLUS FIDA PLAN MMP-POS: RESUMEN DE BENEFICIOS

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Puede acudir a los mismos médicos con quienes se ve actualmente?</p>	<p>Si GuildNet Gold Plus FIDA Plan es nuevo para usted, puede continuar viendo a los médicos que visita en la actualidad por 90 días o hasta que se haya completado su Plan de Servicios Centrados en la Persona, lo que suceda de último. Si actualmente recibe servicios psiquiátricos, su Equipo Interdisciplinario (IDT) revisará su episodio de atención actual para decidir si puede continuar con los servicios con el mismo proveedor con el que se ve actualmente. Si deciden que puede ver al mismo proveedor que ve actualmente, usted podrá seguir tratándose con ese proveedor durante 24 meses a partir de su inscripción en GuildNet Gold Plus FIDA Plan.</p>
<p>¿Se puede quedar en el mismo centro de enfermería en el que vive ahora?</p>	<p>Sí. Si usted vive en un centro de enfermería al momento de inscribirse en GuildNet Gold Plus FIDA Plan, puede permanecer en ese centro de enfermería durante todo el tiempo que esté en un Plan FIDA como GuildNet Gold Plus FIDA Plan, incluso si dicho centro no pertenece a la red y no participa en GuildNet Gold Plus FIDA Plan.</p>
<p>¿Qué sucede si necesita un servicio, pero nadie de GuildNet Gold Plus FIDA Plan puede proporcionarlo?</p>	<p>La mayoría de los servicios serán proporcionados por nuestros proveedores de la red. Si necesita un servicio que no puede ser proporcionado dentro de nuestra red, GuildNet Gold Plus FIDA Plan pagará por el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
<p>¿Dónde se encuentra disponible GuildNet Gold Plus FIDA Plan?</p>	<p>El área de servicio para este plan comprende: Bronx, Kings (Brooklyn), Queens, Nueva York (Manhattan), y condados de Richmond (Staten Island), Nueva York. Debe vivir en una de estas áreas para poder disfrutar del plan.</p>
<p>¿Paga una cantidad mensual (también llamada prima) por GuildNet Gold Plus FIDA Plan?</p>	<p>No pagará ninguna prima mensual a GuildNet Gold Plus FIDA Plan por su cobertura. Tampoco tendrá ningún copago u otros costos cuando reciba atención médica de los proveedores de nuestra red.</p>
<p>¿Qué es la autorización previa?</p>	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener una aprobación de GuildNet Gold Plus FIDA Plan o de su Equipo Interdisciplinario (IDT) antes de poder obtener un servicio, artículo o medicamento específico o antes de acudir a un proveedor fuera de la red. Es posible que GuildNet Gold Plus FIDA Plan no cubra el servicio, artículo o medicamento si usted no obtiene aprobación de GuildNet Gold Plus FIDA Plan o de su IDT. Muy pocos servicios requieren autorización previa de un especialista en lugar de GuildNet Gold Plus FIDA Plan o de su IDT. Para más información, revise el Capítulo 4 de su Manual del participante. GuildNet Gold Plus FIDA Plan también puede proporcionarle una lista de servicios o procedimientos que requieren que usted obtenga la autorización previa de un proveedor distinto a su IDT.</p>



Si tiene preguntas, llame al GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/ TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.guildnetny.org.

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Qué es la autorización previa? (continuación)</p>	<p>Algunos servicios no requieren de autorización previa, como las emergencias o la atención de urgencias, los servicios de diálisis fuera del área, las consultas con médicos de atención primaria y los servicios de especialistas para la salud de la mujer. Para obtener la lista completa de los servicios que no requieren autorización previa, consulte el Capítulo 4 del Manual del participante o llame a GuildNet Gold Plus FIDA Plan.</p>
<p>¿Qué es una remisión?</p>	<p>Una remisión significa que su proveedor de atención primaria le da una autorización para acudir a un médico distinto a su proveedor de atención primaria. Las remisiones no son obligatorias en GuildNet Gold Plus FIDA Plan y, por lo tanto, no se requerirán. Sin embargo, se deben seguir las normas de autorización previa.</p>
<p>¿A quién debe contactar si tiene preguntas o si necesita ayuda?</p>	<p>Si tiene preguntas generales o preguntas acerca de nuestro plan, servicios, área de servicio, facturas o tarjetas de identificación del participante, contacte a los Servicios al Participante de GuildNet Gold Plus FIDA Plan:</p> <p>LLAME AL 1-800-815-0000</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m.</p> <p>Los servicios al participante también cuentan con servicios de interpretación gratuitos disponibles para personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m.</p> <p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea para asesoramiento en enfermería:</p> <p>LLAME AL 1-800-815-0000</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a domingo, las 24 horas del día.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>

Si tiene preguntas, llame al GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.guildnetny.org.



Preguntas frecuentes	Respuestas
¿A quién debe contactar si tiene preguntas o si necesita ayuda? (continuación)	<p>Si necesita contar de forma inmediata con los servicios de psiquiatría, por favor llame a la línea de crisis psiquiátrica.</p> <p>LLAME AL 1-855-517-3480</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a domingo, las 24 horas del día.</p> <p>TTY 1-855-825-2166</p> <p>Este número es para personas con problemas de audición o de habla. Para llamar debe tener un equipo telefónico especial.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a domingo, las 24 horas del día.</p>

El siguiente cuadro es una guía rápida de los servicios que podría necesitar, sus costos y normas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Su costo por proveedores dentro de la red	Información sobre las limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
Si quiere consultar a un médico	Visitas para tratar una herida o enfermedad	\$0	No se requiere autorización previa para ver a su PCP. Puede utilizar a un PCP fuera de la red que acepte Medicare para su atención médica.
	Consultas de bienestar, como la exploración física	\$0	No se requiere autorización previa para ver a su PCP.
	Trasporte al consultorio de un médico	\$0	Requiere autorización previa.
	Atención especializada	\$0	No se requiere autorización.
	Cuidados para evitar que se enferme, como las vacunas antigripales	\$0	Las vacunas no requieren autorización previa.
	Visita preventiva "Bienvenido a Medicare" (única vez)	\$0	No se requiere autorización previa para ver a su PCP.



Si tiene preguntas, llame al GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/ TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.guildnetny.org.

GUILDNET GOLD PLUS FIDA PLAN MMP-POS: RESUMEN DE BENEFICIOS

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Su costo por proveedores dentro de la red	Información sobre las limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita exámenes médicos	Exámenes de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Se requiere autorización previa únicamente para pruebas genéticas. Puede utilizar proveedores de radiología fuera de la red que acepten Medicare.
	Rayos X u otras imágenes como tomografía axial computarizada (CT)	\$0	Se requiere autorización previa para resonancia magnética (MRI), tomografía axial computarizada (CT), tomografía por emisión de positrones (PET) e imagenología nuclear. Puede utilizar proveedores de radiología fuera de la red que acepten Medicare.
	Pruebas de detección, como las pruebas para detectar cáncer	\$0	Los servicios preventivos no requieren autorización previa.
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o dolencia	Medicamentos genéricos (sin marca)	\$0 por suministro de 30 días. \$0 por suministro de 60 días. \$0 por suministro de 90 días.	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de GuildNet Gold Plus FIDA Plan. Los suministros prolongados están disponibles en las farmacias minoristas y/o en los establecimientos de farmacias con pedidos por correo.
	Medicamentos de marca	\$0 por suministro de 30 días. \$0 por suministro de 60 días. \$0 por suministro de 90 días.	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de GuildNet Gold Plus FIDA Plan. Los suministros prolongados están disponibles en las farmacias minoristas y/o en los establecimientos de farmacias con pedidos por correo.
	Medicamentos de venta libre	\$0	GuildNet Gold Plus FIDA Plan cubre algunos medicamentos de venta libre cuando su proveedor los prescribe. Para obtener más información, consulte la lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de GuildNet Gold Plus FIDA Plan.

Si tiene preguntas, llame al GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.guildnetny.org.



GUILDNET GOLD PLUS FIDA PLAN MMP-POS: RESUMEN DE BENEFICIOS

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Su costo por proveedores dentro de la red	Información sobre las limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
	Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen aquellos proporcionados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y otros utilizados con ciertos equipos médicos. Para obtener más información sobre estos medicamentos lea el Manual del Participante.
Necesita terapia luego de haber sufrido un accidente cerebrovascular o un accidente	Terapia ocupacional, fisioterapia o terapia del habla	\$0	Requiere autorización previa. Estos servicios se encuentran limitados a 20 consultas al año por terapia. Puede utilizar terapeutas fuera de la red que acepten Medicare para su atención médica.
Necesita atención médica de emergencia	Servicios de salas de emergencia	\$0	Los servicios de salas de emergencias se ofrecen fuera de la red y sin requisitos de autorización previa.
	Servicios de ambulancia	\$0	La ambulancia de emergencia no requiere autorización previa. Los viajes de ambulancia programados requieren autorización previa.
	Atención médica de urgencias	\$0	Los servicios de atención médica de urgencias se proporcionan fuera de la red y sin requisitos de autorización previa.
Necesita atención médica hospitalaria	Servicios de hospitalización	\$0	Requiere autorización previa. Las hospitalizaciones cubiertas por Medicare fuera de la red están cubiertas por el plan.
	Atención quirúrgica o médica	\$0	Requiere autorización previa. La atención quirúrgica o médica cubierta por Medicare fuera de la red está cubierta por el plan.
Necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	\$0	Requiere autorización previa.
	Equipos médicos para atención domiciliar	\$0	Requiere autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Requiere autorización previa.



Si tiene preguntas, llame al GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.guildnetny.org.

GUILDNET GOLD PLUS FIDA PLAN MMP-POS: RESUMEN DE BENEFICIOS

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Su costo por proveedores dentro de la red	Información sobre las limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita cuidado oftalmológico	Exámenes oftalmológicos	\$0	Puede requerirse autorización previa. Los servicios oftalmológicos prestados en clínicas del Artículo 28 que están afiliadas al Colegio de Optometría del estado de Nueva York no requieren autorización.
	Lentes convencionales o lentes de contacto	\$0	Puede requerirse autorización previa. Los servicios oftalmológicos prestados en clínicas del Artículo 28 que están afiliadas al Colegio de Optometría del estado de Nueva York no requieren autorización.
Necesita atención odontológica	Revisiones odontológicas	\$0	Puede requerirse autorización previa. La atención odontológica proporcionada por clínicas del Artículo 28 manejadas por los Centros Odontológicos Académicos no requiere de autorización.
Necesita servicios de audición/ auditivos	Evaluaciones auditivas	\$0	Requiere autorización previa.
	Audífonos	\$0	Requiere autorización previa.
Tiene una dolencia crónica, como diabetes o cardiopatía	Servicios para ayudarlo a sobrellevar su enfermedad	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Insumos y servicios para la diabetes	\$0	Puede requerirse autorización previa.
Tiene un trastorno mental	Servicios de psiquiatría	\$0	No se requiere autorización para la primera visita. Posteriormente se requiere autorización previa. Puede utilizar a un proveedor de psiquiatría fuera de la red (que acepte Medicare) para su atención médica.
Tiene problemas con el abuso de sustancias	Servicios para tratar el abuso de sustancias	\$0	No se requiere autorización para la primera visita. Posteriormente se requiere autorización previa. Puede utilizar un proveedor fuera de la red para tratar el abuso de sustancias (que acepte Medicare) para su atención médica.

Si tiene preguntas, llame al GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/ TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.guildnetny.org.



GUILDNET GOLD PLUS FIDA PLAN MMP-POS: RESUMEN DE BENEFICIOS

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Su costo por proveedores dentro de la red	Información sobre las limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita servicios de psiquiatría a largo plazo	Atención para pacientes hospitalizados que necesitan atención psiquiátrica	\$0	Requiere autorización previa.
Necesita equipos médicos duraderos (DME)	Sillas de ruedas	\$0	Requiere autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Requiere autorización previa.
	Muletas	\$0	Requiere autorización previa.
	Andaderas	\$0	Requiere autorización previa.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Requiere autorización previa.
Necesita ayuda para vivir en el hogar	Comidas a domicilio	\$0	Este beneficio tiene una duración de 52 semanas y el número máximo de comidas proporcionadas por día es 3. Requiere autorización previa.
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Requiere autorización previa.
	Cambios en el hogar, como rampas y accesos para silla de ruedas	\$0	Requiere autorización previa.
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Requiere autorización previa.
	Cambios en el hogar, como rampas y accesos para silla de ruedas		Requiere autorización previa.
	Asistente de atención personal (Puede contratar su propio asistente. Llame a Servicios al Participante para obtener más información).	\$0	Requiere autorización previa.



Si tiene preguntas, llame al GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/ TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.guildnetny.org.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Su costo por proveedores dentro de la red	Información sobre las limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
	Capacitación para ayudarlo a obtener trabajos remunerados o no remunerados	\$0	Requiere autorización previa.
	Servicios para ayudarlo a vivir de manera independiente	\$0	Requiere autorización previa.
	Servicios diurnos para adultos y otros servicios de apoyo	\$0	Requiere autorización previa.
Necesita un lugar para vivir junto a personas disponibles para ayudarlo	Servicios de centros tutelados u otros servicios de vivienda	\$0	Requiere autorización previa.
	Atención médica en un centro de enfermería	\$0	Requiere autorización previa.
Su cuidador necesita tiempo libre	Cuidado de relevo	\$0	Requiere autorización previa.

Otros servicios que GuildNet Gold Plus FIDA Plan cubre

Esta no es una lista completa. Llame a los Servicios al Participante o consulte el Manual del participante para conocer más sobre otros servicios cubiertos.

Otros servicios cubiertos por GuildNet Gold Plus FIDA Plan	Su costo por proveedores dentro de la red
Opción de Punto de Servicio (Point of Service, POS): todos los servicios cubiertos por Medicare proporcionados por proveedores fuera de la red son cubiertos por GuildNet Gold Plus FIDA Plan.	\$0 para proveedores dentro y fuera de la red
Tarjeta para medicamentos sin prescripción (OTC) con \$50 de subsidio mensual para la compra de ciertos artículos de salud que no se encuentran en el formulario.	\$0 para proveedores en la red
Exámenes de la vista anuales	\$0 para proveedores en la red

Si tiene preguntas, llame al GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.guildnetny.org.



Beneficios cubiertos fuera de GuildNet Gold Plus FIDA Plan

Esta no es una lista completa. Llame a los Servicios al Participante para conocer más sobre otros servicios no cubiertos por GuildNet Gold Plus FIDA Plan, pero que están disponibles a través de Medicare o Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medicaid	Sus costos
Tratamiento diurno	\$0
Servicios de centros neonatales independientes	\$0
Servicios de planificación familiar fuera de la red	\$0
Programa de tratamiento de mantenimiento con metadona (Methadone Maintenance Treatment Program, MMTP)	\$0
Terapia de observación directa para la tuberculosis (TB)	\$0
Servicios en un centro de cuidados paliativos	\$0

Servicios que GuildNet Gold Plus FIDA Plan, Medicare y Medicaid NO cubren

Esta no es una lista completa. Llame a los Servicios al Participante para conocer más sobre otros servicios no incluidos.

Servicios <u>no</u> cubiertos por GuildNet Gold Plus FIDA Plan, Medicare o Medicaid	
Habitación privada en un hospital, excepto cuando se considere médicamente necesario.	Queratotomía radial, cirugía de queratomileusis in situ con láser (ILASIK), terapia para la visión y otras ayudas para visión deficiente.
Artículos personales en su habitación en un hospital o en un centro de enfermería, tales como un teléfono o televisión.	Acupuntura.
Honorarios cobrados por sus parientes inmediatos o miembros de su hogar.	Reversión de procedimientos de esterilización y suministros anticonceptivos sin receta.
Servicios de naturopatía (el uso de tratamientos naturales o alternativos).	Cuidados quiroprácticos, aparte de la manipulación manual de la columna vertebral consistente con los lineamientos de cobertura de Medicare.

Sus derechos como participante del plan

Como participante de GuildNet Gold Plus FIDA Plan, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin ser castigado. Puede hacer uso de estos derechos sin perder sus servicios de GuildNet Gold Plus FIDA Plan. Le hablaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, por favor lea el Manual del participante. Esta no es una lista completa de todos sus derechos. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a los siguientes:



Si tiene preguntas, llame al GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/ TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.guildnetny.org.

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto y de manera justa y digna.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir los servicios cubiertos sin importar la raza, etnia, país de origen, religión, sexo, edad, si tiene alguna discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, si tiene dificultades para pagar o su capacidad para hablar inglés.
 - Solicitar esta información de forma gratuita en otros formatos (por ejemplo, en letras grandes, braille o audio).
 - No estar sometido a ninguna forma de restricción o reclusión física.
 - No ser facturado por proveedores de la red.
 - Recibir respuesta a sus preguntas e inquietudes de manera completa y educada.
 - Hacer valer sus derechos libremente sin que haya ninguna consecuencia negativa en la manera en que GuildNet Gold Plus FIDA Plan o su proveedor lo tratan.
- **Tiene derecho a recibir información relacionada con su atención médica.** Esto incluye información sobre tratamientos y sus opciones de tratamiento. Esta información debe ser presentada en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
 - La descripción de los servicios que cubrimos
 - Cómo recibir los servicios
 - Cuánto le costarán los servicios
 - Los nombres de los proveedores y de los encargados del cuidado
- **Tiene derecho a tomar decisiones acerca de su atención médica, lo que incluye no aceptar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir y cambiar de proveedor de atención primaria (PCP) en cualquier momento
 - Participar en las reuniones del Equipo Interdisciplinario sobre su atención médica
 - Recibir la cobertura de sus servicios y medicamentos de forma rápida
 - Saber acerca de todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no
 - Rechazar el tratamiento, incluso si su médico le recomienda que no lo haga
 - Dejar de tomar un medicamento
 - Pedir una segunda opinión. GuildNet Gold Plus FIDA Plan pagará por el costo de su consulta para una segunda opinión
 - Crear y aplicar voluntades anticipadas, como un testamento vital o un poder para atención médica
- **Usted tiene derecho a acceder de forma oportuna a la atención médica sin ningún tipo de barrera de comunicación o de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Obtener atención médica oportuna
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa tener acceso sin barreras para las personas con discapacidad, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades
 - Tener intérpretes que lo ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud
- **Tiene derecho a buscar atención de emergencia y de urgencia cuando lo necesite.** Esto quiere decir que tiene el derecho a:
 - Recibir los servicios de emergencia sin aprobación previa en una emergencia
 - Consultar a un proveedor de cuidado inmediato o de emergencia fuera de la red, cuando lo necesite

Si tiene preguntas, llame al GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.guildnetny.org.



GUILDNET GOLD PLUS FIDA PLAN MMP-POS: RESUMEN DE BENEFICIOS

- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Solicitar y obtener una copia de sus registros médicos en un formato que entienda y pedir que sus registros se modifiquen o corrijan
 - Que su información personal de salud se mantenga de manera privada
 - Dirigir su propio cuidado o contratar sus propios servicios de ayuda a través de los Servicios de Asistencia Personal Dirigidos al Consumidor
- **Tiene derecho a presentar quejas acerca de sus servicios o atención cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o reclamo en contra de nosotros o de nuestros proveedores
 - Obtener una razón detallada de por qué se le negaron los servicios

Para obtener más información acerca de sus derechos, puede leer el Manual del participante de GuildNet Gold Plus FIDA Plan. Si tiene preguntas, también puede llamar a los Servicios al Participante de GuildNet Gold Plus FIDA Plan.

Si tiene una queja o piensa que deberíamos cubrir un servicio que negamos

Si tiene una queja o cree que GuildNet Gold Plus FIDA Plan debería cubrir un servicio que negamos, llame a GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 (TTY/TDD: 711). Usted puede apelar nuestra decisión.

Para preguntas sobre reclamos (quejas) y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del Manual del participante de GuildNet Gold Plus FIDA Plan. También puede llamar a los Servicios al Participante de GuildNet Gold Plus FIDA Plan.

Adicionalmente, puede obtener ayuda de la Red Independiente de Defensa del Consumidor (ICAN). La red ICAN puede brindarle asistencia gratuita y confidencial sobre cualquiera de los servicios ofrecidos por GuildNet Gold Plus FIDA Plan, incluyendo cualquier problema para recibir atención de calidad. Puede llamar a la red ICAN al 1-844-614-8800 o puede contactarlos en línea en icannys.org. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711 y luego seguir las indicaciones para marcar 844-614-8800).

Si tiene alguna queja o desea presentar una apelación acerca de sus medicamentos de venta con receta, llame al 1-866-557-7300 (para el servicio de TTY/TDD, llame al 711). Para todas las demás quejas y apelaciones, llame al 1-800-815-0000 (para el servicio TTY/TDD, llame al 711).

Si sospecha la existencia de un fraude

La mayoría de los profesionales de la salud y organizaciones que prestan servicios son honestos. Desafortunadamente, puede haber algunos que sean deshonestos.

Si cree que algún médico, hospital o farmacia está haciendo algo indebido, contáctenos.

- Llámenos a los Servicios al Participante de GuildNet Gold Plus FIDA Plan. Los números telefónicos están impresos en la portada de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- O llame a la Oficina del Estado de Nueva York del Inspector General de Medicaid al 1-877-873-7283 o visite la página web en <http://www.omig.ny.gov/>



Si tiene preguntas, llame al GuildNet Gold Plus FIDA Plan al 1-800-815-0000 y usuarios de TTY/TDD al 711, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.guildnetny.org.

GuildNet



**LIGHTHOUSE
GUILD**

Vision+Health

250 West 57th Street
10th Floor
New York, NY 10107
Lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m.
800-815-0000
TTY: 711
www.guildnetny.org

40-8338-18 8/17